



Digite o que você procura

- TV [INTERNET \(/CLIENTE-INTERNET\)](#) [FIXO \(/CLIENTE-FIXO\)](#) [CELULAR \(/CLIENTE-CELULAR\)](#) [SERVIÇO DE ATENDIMENTO](#) [LOJA DO CLIENTE](#) [MINHA NET \(/meunet\)](#)
- [TELEVENDAS](#)

- [NET HDTV \(/CLIENTE-TV\)](#) [CANAIS E PROGRAMAÇÃO \(/TV-POR-ASSINATURA/CANAIIS-E-PROGRAMACAO\)](#)
- [ASSINE CONTEÚDO OPCIONAL \(/TV-POR-ASSINATURA/PAY-PER-VIEW\)](#) [INTERFERÊNCIA SOLAR \(/INTERFERENCIA-SOLAR\)](#)
- [COMUNICADO IMPORTANTE \(/FIM-DO-SINAL-ANALOGICO\)](#)

Home (/home) > TV > **COMUNICADO IMPORTANTE**

COMUNICADO IMPORTANTE

Comunicado importante sobre o fim do sinal analógico em algumas cidades

Como previsto na Lei 12.485/2011, após o encerramento do sinal analógico da TV aberta, a exibição dos canais digitais abertos passa a depender de autorização de cada emissora.

Em São Paulo e Grande São Paulo, a NET já tem acordo para distribuição com Globo, Gazeta, Rede Gospel, Ideal TV, MegaTV, Rede 21, TV Cultura e BAND, sem qualquer ônus para os clientes. Portanto, esses canais continuarão sendo normalmente distribuídos.

Até o momento, a NET não tem acordo apenas com os canais Record, Rede TV e SBT. A fim de atender a uma determinação das próprias emissoras, a NET deixará de transmitir os sinais digitais desses canais, a partir de 29 de março. No entanto, para assisti-los, basta sintonizar usando uma antena externa direto na sua TV. O acesso é grátis. Para mais informações, consulte o site Seja Digital: www.sejadigital.com.br.

É importante esclarecer que esses canais sempre foram distribuídos gratuitamente. A NET quer continuar a transmiti-los e segue negociando para que você volte a receber o sinal aberto na sua TV por Assinatura como sempre recebeu: sem ter que pagar a mais por eles.

CONFIRA AS CIDADES IMPACTADAS

- Barueri
- Carapicuíba
- Cotia
- Diadema
- Embu
- Guarulhos
- Itapeverica da Serra
- Itapevi
- Jandira
- Mauá
- Mogi das Cruzes
- Osasco
- Poa
- Santo André
- São Bernardo
- São Caetano do Sul
- São Paulo
- Santana de Parnaíba
- Suzano
- Taboão da Serra
- Vargem Grande Paulista

TEM ALGUMA DÚVIDA?

Consulte nossas perguntas frequentes.

[ACESSAR > \(HTTP://NET.INBENTA.COM/FAQ/?R=0&C=86\)](http://NET.INBENTA.COM/FAQ/?R=0&C=86)

PARA VOCÊ



TELEVENDAS

3003 3448

Capitais e regiões metropolitanas



ATENDIMENTO NET

Tire suas dúvidas e resolva tudo o que precisa pelo site da NET.

[PERGUNTAS FREQUENTES](#)
(/PERGUNTAS-FREQUENTES)

[ATENDIMENTO NET FINANCEIRO](#)
(/ATENDIMENTO-MINHA-NET/FINANCEIRO)

[FALE CONOSCO](#) (/ATENDIMENTO/FALE-CONOSCO)

[CONTRATOS E REGULAMENTOS](#)
(/MINHA-NET/CONTRATOS-E-REGULAMENTOS)

[OUVIDORIA](#)
(/ATENDIMENTO/OUVIDORIA)

[CANCELAMENTO](#) (/INFORMACOES-CANCELAMENTO)

[TELEFONES E ENDEREÇOS](#)
(/ATENDIMENTO/TELEFONES)

[DESISTÊNCIA DE CANCELAMENTO](#)
(HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=ATENDIMENTO_FALE_NET_PAGE&BEW=1& GA=1.141672050.1991628973.1481543964)

Mapa do Site [ABRIR](#)



MINHA NET

Seu espaço exclusivo com serviços que facilitam a sua vida. Cadastre-se e aproveite.

[FALE CONOSCO](#) (/ATENDIMENTO/FALE-CONOSCO)

[PERGUNTAS FREQUENTES](#) (/PERGUNTAS-FREQUENTES)

[PONTOS DE VENDA](#) (/ATENDIMENTO/PONTOS-DE-VENDA)

[CADASTRE-SE](#)
(HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=CADASTRO_PAGE&BEW=1)

[ESQUECI MINHA SENHA](#)
(HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=LEMBRETE_SENHA_PAGE&BEW=1)

[SEJA UM AGENTE AUTORIZADO](#) (/ATENDIMENTO/SEJA-UM-AGENTE-AUTORIZADO)

[ACESSE](#) > (/MINHA-NET)

[ALTERAR MINHA SENHA](#)
(HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=ALTERAR_SENHA_PAGE&BEW=1& GA=1.141672050.1991628973.1481543964)

[DENUNCIE PIRATARIA](#) (HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=DENUNCIE_PIRATARIA_PAGE&BEW=1)

[DENUNCIE PIRATARIA](#) (HTTP://SERVICOS.NETCOMBO.COM.BR/NETPORTALWEB/APPMANAGER/PORTAL/DESKTOP?_NFPB=TRUE& PAGELABEL=DENUNCIE_PIRATARIA_PAGE&BEW=1) [TODOS OS SERVIÇOS](#) > (/MINHA-NET)

[INSTITUCIONAL](#) (/INSTITUCIONAL)

[RAZÃO SOCIAL](#) (/ATENDIMENTO/TELEFONES)

[TRABALHE CONOSCO](#) (/INSTITUCIONAL/TRABALHE-CONOSCO)

[IMPRESA](#) (/IMPRESA)

[REDES SOCIAIS](#) (/INSTITUCIONAL/REDES-SOCIAIS)

[AMANHÃ GIGANTE](#) (HTTP://WWW.NETCLAROEMBRATEL.COM.BR/AMANHAGIGANTE/)

[BLOG](#) (/INSTITUCIONAL/BLOG)

[CONSELHO DE USUÁRIOS](#) (HTTP://WWW.CONSELHODEUSUARIOSAMX2017.COM.BR/)

[PESQUISA ANATEL](#) (HTTP://WWW.ANATEL.GOV.BR/CONSUMIDOR/INDEX.PHP/NOTICIAS/550-ENTREVISTAS-PARA-PESQUISA-SOBRE-SATISFACAO-E-QUALIDADE-DE-SERVICOS-DE-)

[NET MÍDIA](#) (/NET-MIDIA)

SIGA #NETOficial



(<https://www.facebook.com/NETOficial>)



(<https://twitter.com/NETOficial>)



(<http://www.youtube.com/NETOficial>)